

＼自地域の魅力の伝え方が分かる／  
＼観光商品・プランの作り方が分かる／

# 観光プラン造成

## セミナー＆ワークショップ参加募集！

鹿児島県では、観光客数・消費を向上させ持続可能な観光地域づくりを目指す一環として、地域のガイド商品、体験コンテンツ等、観光客に喜ばれる着地型観光プラン造成に関するセミナーを実施いたします。実際に観光客をお迎えし、接客をされる事業者の皆様を対象に、顧客の満足度を向上させるポイントや商品づくりについて専門家を招きレクチャーさせていただきます。

顧客の満足度向上や、リピーター獲得、消費単価向上などに寄与する内容となっていますので、是非ご参加ください。

### 参加対象

鹿児島内で観光客に対して接客・サービスを行う方

宿泊施設、体験アクティビティ事業者、ガイド・通訳案内士・DMO・観光協会など



### 開催場所

Li-Ka1920 5階 Room B

住所：鹿児島市中央町19-40

※現地・オンラインのハイブリッド開催を予定しております。

### 募集人数

現地参加40名(先着順)

オンライン参加の定員はありません。

	日時	概要
第1回 基礎編	12月22日(金) 13:00～16:00 開場:12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>旅行者とのコミュニケーション方法</li> <li>顧客ニーズ、案内シナリオの作り方等</li> </ul> <p><b>※参加者には、事前学習動画を送付いたします。</b></p>
第2回 ワーク	1月中旬を予定 ※確定次第ご連絡いたします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>各自の業態に合わせ実際に商品・プラン、シナリオなどを作成するワーク</li> </ul>
第3回 ワーク	2月中旬を予定 ※確定次第ご連絡いたします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>第2回で作成した内容の磨き上げや、自社・自地域にて企画した内容の共有会</li> </ul>

締切

12/15(金)

18:00まで

＼申込フォーム／



### 第1回講師

株式会社 羅針盤

佐々木 文人 (ささき ふみと) 氏

愛媛県松山市生まれ、神奈川県育ち。東京大学経済学部卒業後、損害保険ジャパン、ボストン・コンサルティング・グループを経て起業。

インバウンド向けのツアー運営や、ガイド育成、地域コンサルティングなど事業を展開、全国各地で活躍中。

\* 全国通訳案内士。総合旅行業務取扱管理者  
観光庁「広域周遊観光促進事業」専門家

