

SPACE TOWN・のるーと南種子 サービス概要・ご利用方法

KNOWROUTE



のるーとについて

「のるーと南種子」とは？

呼ぶと、くると。
のるーと。

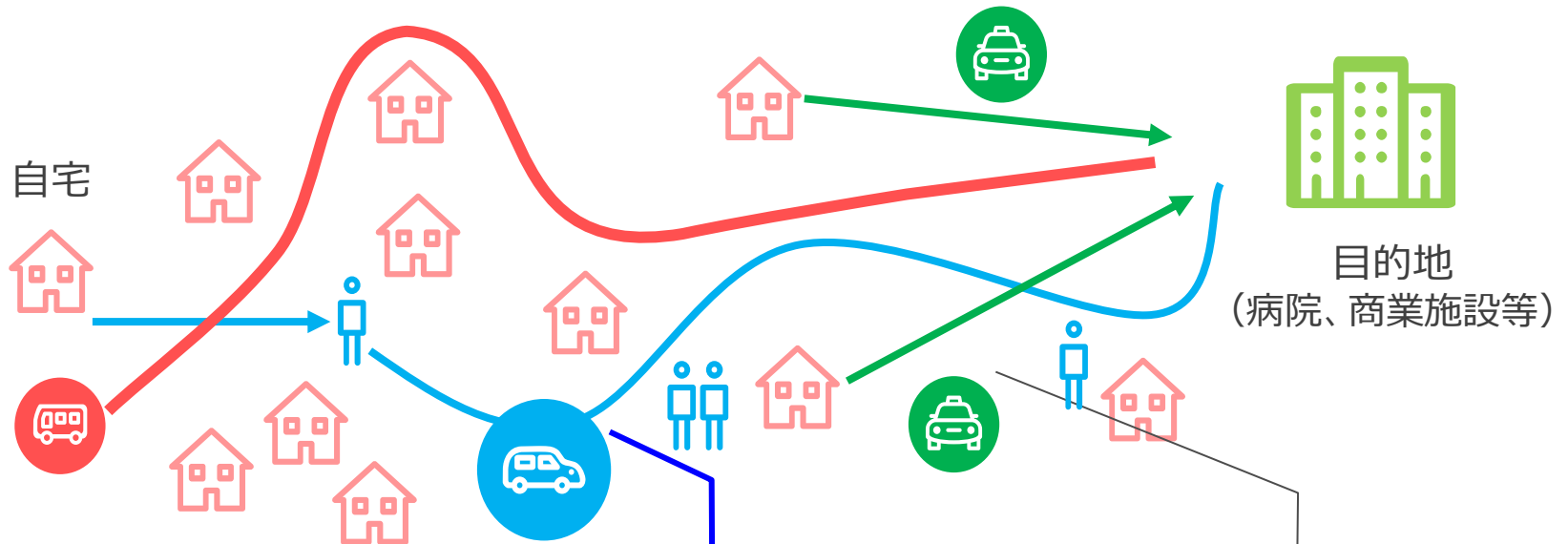


👉 あなたが乗りたい時に、
アプリで呼べる新しい「バス」！

👉 出発地と目的地を入力して、
あとはミーティングポイント
(乗り場)に行くだけ！

町内エリアは『ドアtoドア』で
指定した場所から乗降可能です。
空港便はミーティングポイント
(乗り場)でのみ乗降が可能です。

「のーと南種子」とは？



路線バス (乗合バス)

- ・時間、運行経路の決められたサービス
- ・一度に多くのお客様が利用可能
- ・金額は安い
- ・定時制には優れるが目的地まで時間を要する



オンデマンドバス 「のーと」

- ・アプリ・LINE・Web又は電話での配車予約
- ・AIが乗合状況や道路状況等に応じ効率的なルートを生成
- ・利用する出発地・目的地周辺での乗り降りが可能
- ・小型バスできめ細やかに運行
- ・金額はバス以上、タクシー以下



タクシー

- ・出発地、目的地は自由に指定できる
- ・好きなときに乗れる
- ・プライベートな空間
- ・金額は高め

「のるーと南種子」の特徴



「のるーと南種子」の使い方



呼ぶ

アプリまたは電話で配車リクエスト

来る

指定されたミーティングポイントと
号車番号をチェック!

乗る

ドライバーに予約番号を伝え乗車
予約番号は会員登録時の電話番号の下4桁です。

払う

乗車時に運賃をお支払い

評価

あなたの評価が次のサービスをつくる

運行時間・受付時間

運行エリア

町内エリア（ドアtoドア）、空港便（乗降ポイント方式）

運行曜日・時間

月曜日～金曜日（祝日除く） 8:30～16:00
※空港便は飛行機発着に合わせ毎日運行

配車受付時間

アプリ・WEB：乗車6日前～即時
電話：乗車6日前～即時
※電話受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00
※空港便の予約は**前日18:00**まで

車両/定員

町内：3台 1台あたり6名
空港便：2台 1便あたり7名

運賃

運賃

<町内便>

大人（中学生以上70歳未満）	: 300円
小児（小学生）、シニア（70歳以上）	: 100円
乳児、未就学児、障がい者	: 無料
※障がい者同伴の介助者は1名まで無料	
町民以外の大人、シニア	: 400円

<空港便>

大人（中学生以上70歳未満）	: 1,600円
小児（小学生）、シニア（70歳以上）	: 800円
障がい者、同伴の介助者1名	: 800円
乳児、未就学児	: 無料
町民以外の大人、シニア	: 1,600円

※車内での運賃のお支払いは**現金**のみです。車内に両替金はありませんのでお釣りのないようご準備ください。

※現在、「あば！ Pay」でのお支払いも検討中です。

※「障がい者」区分の方は乗車時に手帳の提示をお願いいたします。

ご登録・ご利用方法

1. アプリ ダウンロード（初めてご利用の方）

- App Store または Google Play等より、「のるーと」アプリをダウンロードしてください。

検索

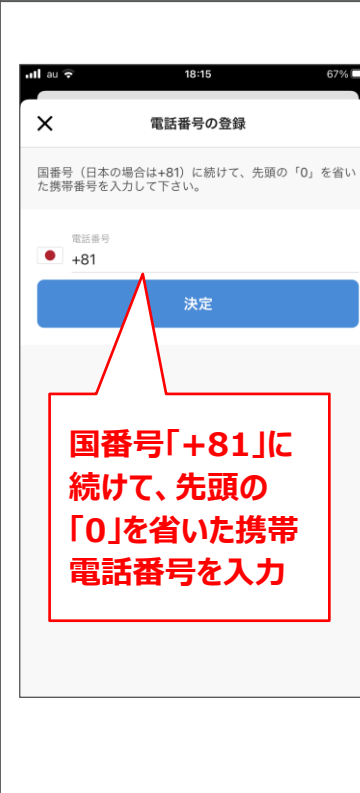
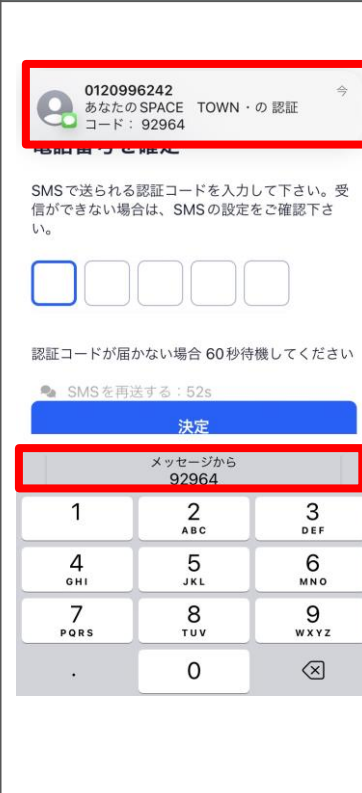
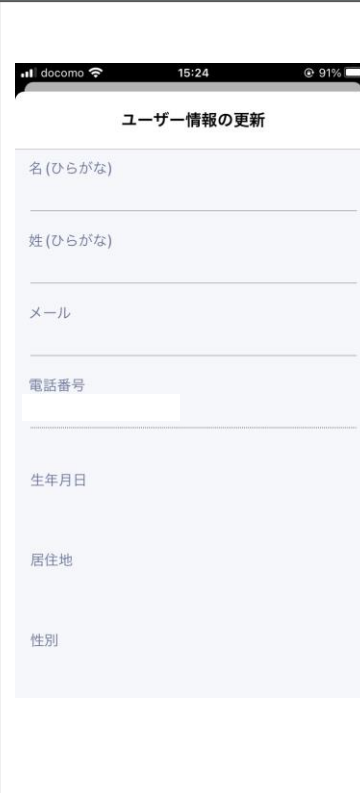


QRコード



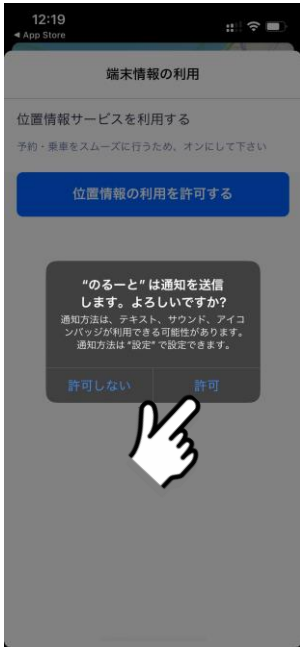
2. アプリ新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリを使用する場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

1. サービス選択	2. 初期画面	3. 電話番号入力	4. 認証コード入力	5. ユーザー情報入力
 11:55 のるーと ご利用になるサービスを選択してください 以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます： 利用規約・個人情報保護方針 のるーと魚沼 > みなとーる（境港市） > くじらん 黒潮町 > のるーと玄海 > 葦崎のるーと > SPACE TOWN・のるーと南種子 >	 11:55 Login のるーと 以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます： 利用規約・個人情報保護方針 ログイン 初めての方はこちら	 18:15 電話番号の登録 国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯電話番号を入力して下さい。 電話番号 +81 決定 国番号「+81」に続けて、先頭の「0」を省いた携帯電話番号を入力	 0120996242 あなたのSPACE TOWN・のるーと コード：92964 SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。 認証コードが届かない場合 60秒待機してください SMSを再送する：52s 決定 メッセージから 92964 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	 15:24 ユーザー情報の更新 名(ひらがな) 姓(ひらがな) メール 電話番号 生年月日 居住地 性別
上下にスクロールし、ご利用サービスを選択	「初めての方はこちら」を押す	①携帯電話番号を登録例）090～の場合、+81 90 XXXXXXXX ②決定を押す	①携帯電話「メッセージ」に届く認証番号を入力 ②決定を押す	ユーザー情報の入力（メールアドレス、性別の回答は任意です）

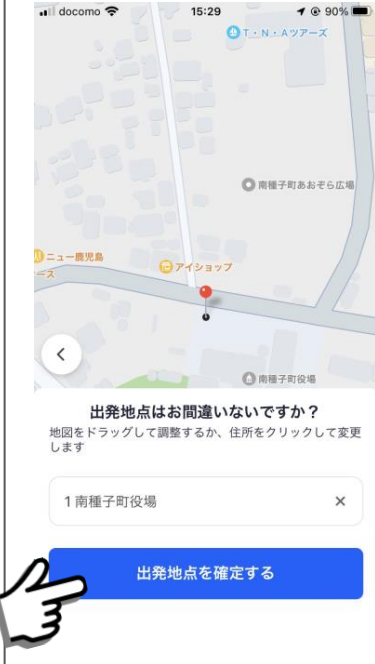
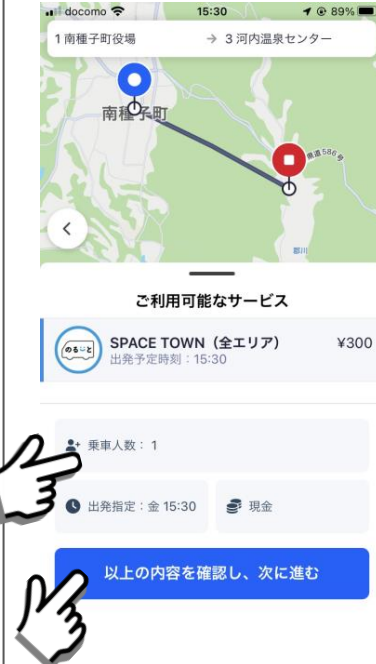
2. アプリ新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリを使用する場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

6. 通知の許可	7. 位置情報の許可	8. ログイン完了
		
通知を許可を選択	位置情報の使用許可選択「Appの使用中は許可」を選択	ログインが完了するとホーム画面が表示される

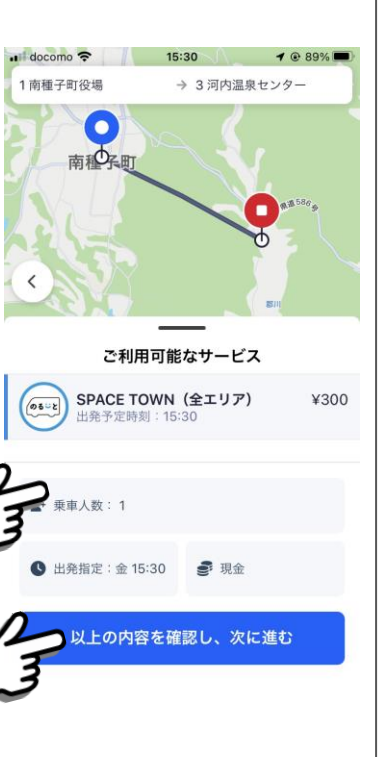
3. 乗降場所 予約手順（今すぐ予約の場合）

- 希望乗車バス停および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 出発時間 決定	2. 乗降場所を入力	3. 出発地点の確認	4. 乗車人数指定	5. 乗車人数入力
 「今すぐ予約」を押す ★事前予約選択の場合は次ページ1に進む	 乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択 ※出発地は現在地が初期設定されているため、必要により変更する	 出発地点に間違いがないか確認し、「出発地点を確認する」を押す	 ① 複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して乗車人数を変更 ②「以上の内容を確認し、次に進む」を押す	 ①希望の乗車数を+/-を押して決定 ②入力後「決定」を押す ※大人1名が既定値として入力されている ★次々ページ6に進む

3. 乗降場所 予約手順（事前予約の場合）

- 希望乗車バス停および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 希望日時 入力	2. 乗降場所を入力	3. 出発地点の確認	4. 乗車人数指定	5. 乗車人数入力
 時間を設定してください 今すぐ出発 乗車時間 1月31日 金 10 28 2月1日 土 11 29 2月2日 日 12 30 2月3日 月 13 31 上下にスライドさせると 日時が変わります。 決定 日, 2月 2日 12:30	 出発地の設定 目的地の設定 地図から検索 現在地 日本、〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2丁目12 1 南種子町役場 みなみたねちょうやくば 2 トンミー市場 とんみーいちば ☆123 あ か さ <X> ABC た な は 空白 あいう ま や ら 地球 音声 ^ っ わ 、。?! 改行	 出発地点はお間違いありませんか？ 地図をドラッグして調整するか、住所をクリックして変更します 1 南種子町役場 出発地点を確認する	 1 南種子町役場 → 3 河内温泉センター ご利用可能なサービス SPACE TOWN (全エリア) ¥300 出発予定時刻: 15:30 乗車人数: 1 出発指定: 金 15:30 現金 以上の内容を確認し、次に進む	 乗車人数の変更 大人 - 1 + 小児 (小学生) - 0 + 幼児 (未就学児) - 0 + 乳児 (1歳未満) - 0 + 障がい者 - 0 + 介護者 - 0 + シニア - 0 + 決定
「今すぐ出発」の時間が既定値として入力されているため、乗車したい時間に変更	乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択	出発地点に間違いがないか確認し、「出発地点を確認する」を押す	① 複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して乗車人数を変更 ② 「以上の内容を確認し、次に進む」を押す	① 希望の乗車数を+/-を押して決定 ② 入力後「決定」を押す ※大人1名が既定値として入力されている ★次ページ6に進む

3. 乗降場所 予約手順

- 予約完了まで2ステップあるので、ご注意ください。

6. 乗車時刻 設定	7. 乗車時刻 確定	8. 予約完了画面	9. 予約情報画面
 乗車可能なサービスが表示されるので、確認し「以上の内容を確認し、次に進む」を押す	 「配車を確定する」を押す⇒予約完了	 全ての乗車予約を見るを押すと予約一覧が表示され、該当の予約を選択	 予約情報画面が表示 - キャンセルの場合、「乗車のキャンセル」を押す - 左上「<」を押すと画面が閉じる

4. 予約のキャンセル

- 予約のキャンセルは、以下の通り、初期画面から対応可能です。

1. 初期画面	2. 乗車予約画面	3. 乗車のキャンセル	4. 乗車キャンセル画面	5. キャンセル理由選択
 SPACE TOWN・のーと南種子をご利用頂きありがとうございます。サービスの詳細はこちら。 こんにちは、 さん どこに行きますか？ 事前予約 自宅を設定	 乗車予約 2025年3月14日 (金) 出発予定時刻: 15:30 1 南種子町役場 3 河内温泉センター	 予約情報 2025年3月14日 (金) 出発予定時刻: 15:30 1 南種子町役場 3 河内温泉センター SPACE TOWN (全エリア) スケジュール - 乗車予定時刻 15:30 1 南種子町役場 - 降車予定時刻 15:35 遅くとも 15:59 頃には到着 3 河内温泉センター 帰りの予約を作成 他の予約を作成 乗車のキャンセル	 乗車のキャンセル キャンセルの理由を教えてください 他の交通手段を利用 車両到着の遅れ 予定が変更になった その他 その他SPACE TOWN・のーと南種子へのご意見 乗車のキャンセル	 乗車のキャンセル キャンセルの理由を教えてください 他の交通手段を利用 車両到着の遅れ 予定が変更になった その他 その他SPACE TOWN・のーと南種子へのご意見 乗車のキャンセル
右上の丸いカレンダーマークを押す	キャンセルしたい予約を押す	「乗車のキャンセル」を押す	キャンセルの理由を押す	「乗車のキャンセル」を押す⇒キャンセル完了

5. 予約の変更・その他

<予約の変更>

- 予約を変更したい場合は、一度予約をキャンセルし、改めて希望便を予約する

<その他>

- アプリにログインできない、若しくは操作が上手くできない場合、
アプリを一度消す または スマホの電源を切る または アプリをアンインストールし、
改めてアプリをダウンロードして再度操作を行う
- 通信状況等により、アプリの反応が遅くなる場合、反応するまで暫く待つ

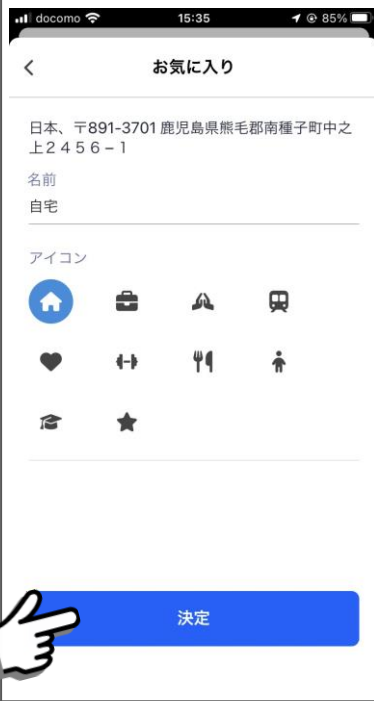
6.機能一覧

- 設定画面から各種機能にアクセスできます。

1. ホーム画面	2. アカウント設定画面	3. ホーム画面に戻る
		
画面左上にある人型のアイコンを押す	アカウント設定画面が開き各種機能にアクセス可能	設定が完了したら、左上の×ボタンからホーム画面に戻る

6.1. 機能一覧（お気に入り機能）

- お気に入り機能で地点を登録する事で乗降場所の指定が簡単になります。

1. お気に入り地点登録	2. 乗降場所を入力	3. 出発地点の確認	4. 乗車人数・時刻指定	5. 乗車人数入力
 アカウント設定 プロフィールの編集 運行サービス：SPACE TOWN・のーと南種子 予約確認 乗車履歴 おトクな乗車券 プロモーションコード 決済 お気に入り地点登録	 お気に入り 自宅を設定 職場を設定 お気に入り地点を追加	 お気に入り地点を設定 地点を検索 地図から検索 現在地 日本、〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2丁目12 1 南種子町役場 みなみたちねちやくば ☆123 あ か さ ABC た な は 空白 あいう ま や ら 改行	 お気に入り地点を設定 日本、〒891-3701 鹿児島県熊毛郡南種子町中之上2456-1 アイショップ 南種子町役場 南種子町立図書館 決定	 お気に入り 日本、〒891-3701 鹿児島県熊毛郡南種子町中之上2456-1 名前 自宅 アイコン 決定
お気に入り地点登録を押す	お気に入り地点を登録する項目を選択	お気に入り地点の場所を以下の方法で指定 ・地図から検索 ・現在地 ・MP候補 ・住所入力	地図から検索で指定する場合、地点の微調整が可能 決定を押す	お気に入りの名称・アイコンを選択し決定を押して保存

- ・自分の予約番号 ＊予約番号は電話番号の下4桁です

--	--	--	--

お電話での予約はこちら

0997-26-0688

予約開始は令和7年3月26日（水）から

電話受付時間（月～金）

（土・日・祝日・年末年始（12/29-1/3）休業）

9：00～17：00

のるーとに関するお問合せ先：南種子町役場 企画課 企画開発係 ☎ 0997-26-1111